

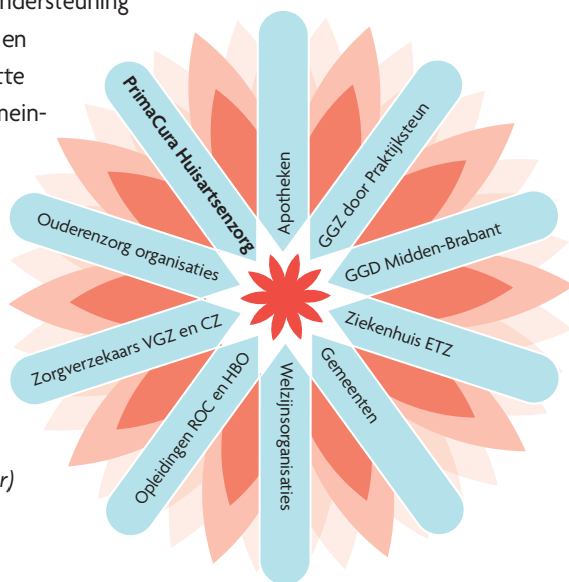
Op weg naar de toekomst

Begin 2022 bevonden we ons nog in een lock-down, gelukkig konden we in de loop van het jaar de coronacrisis achter ons laten. In de zomer van 2022 zorgden de gevolgen van de crisis nog voor personele problemen, die dankzij de creativiteit en inzet van huisartsen en medewerkers zijn opgelost.

Veel positieve ontwikkelingen zijn in gang gezet, maar zorgen zijn er ook. Huisartsen en medewerkers van PrimaCura stonden op 1 juli op het Malieveld tijdens de landelijke manifestatie om hun zorgen kenbaar te maken. Mede dankzij deze acties hebben we op de Spoedpost een meer solidair roostersysteem kunnen introduceren, met gelijke tarieven voor alle huisartsen. Omdat wij al vooropliepen konden dit jaar al onze praktijken die dat wilden, starten met Meer Tijd Voor de Patiënt.

We hebben in 2022 samen de koers voor de komende jaren uitgezet. Kernpunten zijn: vasthouden aan de kernwaarden van huisartsenzorg, vergroten van betrokkenheid in de regio, verbeteren en innoveren van werkprocessen en behoud en aantrekken van medewerkers. We ontwikkelden een heldere visie op ouderenzorg, ondersteuning op het gebied van digitalisering en capaciteitsvraagstukken. Tenslotte hebben we flink ingezet op domein-overstijgende verbinding en samenwerking, vooral met gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties en in tal van (zorg)netwerken. Een prima vertrekpunt voor onze toekomst.

Ellen Otte (algemeen bestuurder),
Leonie Tromp (medisch bestuurder)



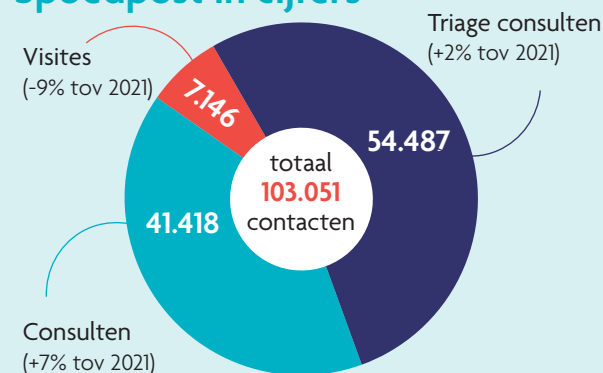
In 2022 nog meer samenwerking en netwerken geactiveerd of versterkt.

Werken op de Huisartsen Spoedpost (HASP)

Vier thema's zijn op de agenda gezet om het werken op de HASP te verbeteren:

- Regiearts 2.0
- Ouders met jonge kinderen
- Inzet digitale zelftriage
- Onboarden nieuwe triagisten

Spoedpost in cijfers



103.051 contacten verdeeld naar urgentie:

3% U0+U1 Levensbedreigend	16% U4 Routine
13% U2 Spoed	33% U5 Advies
35% U3 Dringend	

Nieuwbouw Waalwijk en Tilburg

Plannen voor de nieuwe Spoedpost in Waalwijk zijn definitief (verwachte oplevering zomer 2026).

Door verregaande samenwerking HASP / ETZ SEH en andere partijen op het Spoedplein krijgt de spoedzorg van de toekomst steeds meer vorm (oplevering gezamenlijk Acuuut Blok najaar 2026).

Actieplan ANW

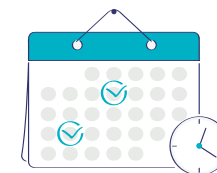
Huisartsen trokken de stoute sokken aan, bekijk de video.



89% huisartsen is enigszins of zeer tevreden over werkwijze, applicatie, communicatie of uitkomst van de nieuwe roostersystematiek.

Landelijke complimenten voor de manier waarop PrimaCura het Actieplan-ANW heeft opgepakt.

Een geslaagde co-creatie met alle huisartsen (wel en niet-praktijkhoudend), het actieplan was van hen. Gezamenlijk werden plussen en minnen afgewogen en keuzes gemaakt.



Spoedzorgcongres

Grote opkomst op succesvol landelijk congres in het Willem II stadion, bekijk de video.

Wij zijn PrimaCura

161 Huisartsen (praktijkhoudend in 104 praktijken)
16 (Coöperatie)bestuur, RvC en Cliëntenraad
119 Hidha's en niet-praktijkhoudende huisartsen
46 (Junior)triagisten
15 Doktersassistenten
18 VS/PA
32 Kantoornmedewerkers

Werkdruk

De personele krapte op de HASP werd vindingrijk opgelost, dankzij:

- Zomertoeslag voor extra inzet van eigen medewerkers
- Inzet externe triagisten
- Extra inwerkgroep in de zomer, het resultaat van wervingsacties
- Huisartsen die de telefoon mee bemensen



Scholing

1.541 deelnemers volgden **30** verschillende scholingen en gaven een gemiddelde waardering van **8.3**

Meer Tijd voor de Patient (MTVP)

PrimaCura liep landelijk voorop met MTVP pilot

Deze toonde aan dat MTVP **bewezen effectief** is. In Midden-Brabant kunnen alle huisartsen in één keer meedoen. Door MTVP afname zorgkosten en aantal doorverwijzingen naar de tweedelijn.



Visie Ouderenzorg: rol huisarts helder gedefinieerd

96% van de praktijken doet mee met module Ouderenzorg

Kernteam Ouderenzorg	160	Gemiddelde waardering
5 huisartsen	deelnemers	
2 POH-Ouderenzorg	volgden bijscholing	7,6

Groeiende zorgvraag

+11% Contact met huisartspraktijk (t.o.v. 2021)

405.443 inwoners Midden-Brabant (+1.6% t.o.v. 2021)

Waarvan **8.9% > 75 jaar**

Zorgprogramma's staan als een huis

Nagenoeg **100%** van de praktijken doet mee



Onze kennis- en werkgroepen expertise op elk gebied altijd actueel en goed geïnformeerd breed samengesteld

POH-ers zetten grote stappen, door meer inzet op:

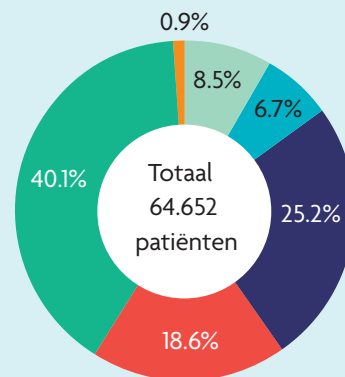
- Scholing
- Deskundigheid
- Ondersteuning door consulenten

Prestaties liggen ruim **BOVEN** landelijk gemiddelde

Deelname zorgprogramma's

64.652 patiënten opgenomen in onze zorgprogramma's

● Astma	5.471
● COPD	4.353
● DM	16.259
● HVZ	12.043
● VVR	25.915
● Hartfalen	611



Maatschappelijke rol

Op **5** grote opvanglocaties in Tilburg arriveerden **1000** vluchtelingen uit Oekraïne. Samen met gemeente Tilburg en Medicinfo werd de huisartsenzorg goed georganiseerd. **15** praktijken verdelen de noodzakelijke huisartsenzorg.

Lancering PrimaDigitaal

Transitieplan brengt niveau digitalisering praktijken en digivaardigheden medewerkers in beeld

25% van de praktijken heeft Prima Digitaal Cyclus doorlopen

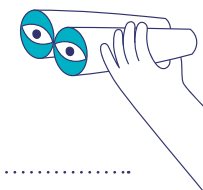
5 belangrijkste thema's die uit de cyclus komen:

- eHealth activeren
- ICT verbeteren
- Praktijksites en wachtkamerschermen
- Telefonie
- Informatiebeveiliging



Succesvolle instroom BBL-opleiding

Huisartsen zijn anders gaan kijken naar opleiden in de praktijk en met succes: meer stageplaatsen en afgeronde opleidingen.



Continuïteit en capaciteit

Proactieve aanpak om samen te werken aan oplossingen voor krapte huisartsenzorg, een paar cijfers:

Stijging aantal chronisch zieken tot 2040:

27%

(15-64 jaar)

45%

(> 65 jaar)

+ 8,7%

Groei bevolkingsaantal (Boven landelijk gemiddelde)

Instroom nodig

144

doktersassistenten

2.440

Inwoners per fte huisarts (Hoogste aantal in NL)

+20%

Toename spoedzorgvraag in 5 jaar